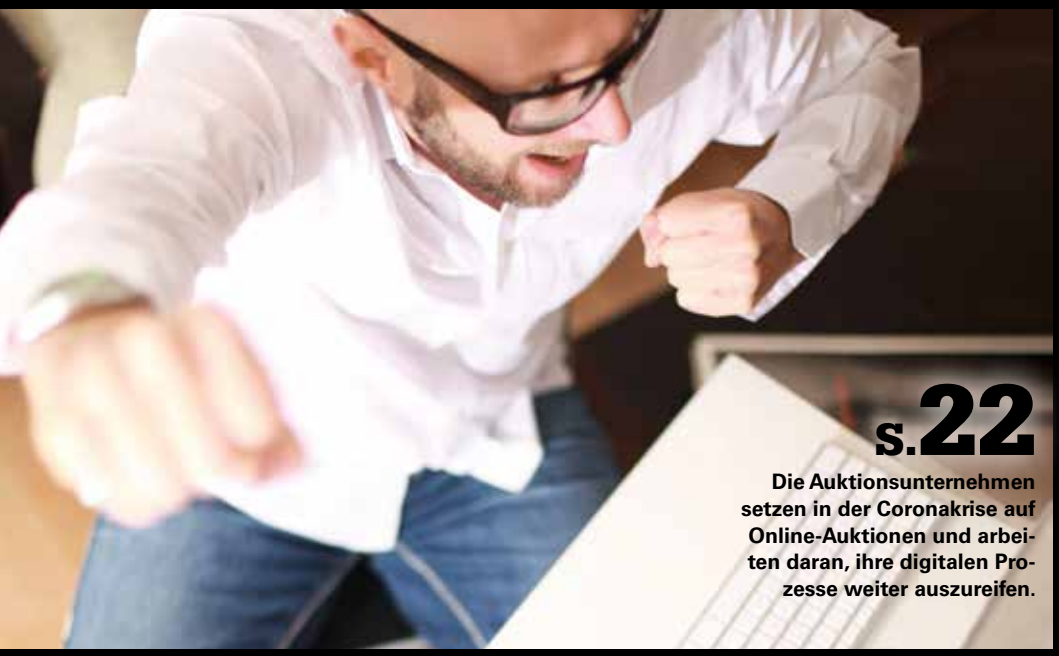
inhalt // juni 2020

NOCH KEIN ABO?
Dann wählen Sie die Abo-Hotline 0931/4 17 04 24 oder schicken Sie eine Mail: kmiggenrieder@datam-services.de



s. 22

Die Auktionsunternehmen setzen in der Coronakrise auf Online-Auktionen und arbeiten daran, ihre digitalen Prozesse weiter auszureifen.

s. 8

Consultant Matthias von Alten rät Händlern davon ab, bei gebrauchten Elektrofahrzeugen allzu euphorisch zu sein.

s. 28

Verträge und Formulare können jetzt rechtssicher auch digital unterzeichnet werden.

s. 30

Die Metaplattform 2trde verteilt Fahrzeugangebote auf fünf verschiedene Auktionsportale.

s. 33

Bezahl.de bietet die digitale Zahlungsabwicklung jetzt auch für das Werkstattgeschäft an.

TRENDS

6 Europas Händler verlieren 75 Prozent ihrer Verkäufe – Neuer Heycar-Chef – Automobilbarometer von Consors Finanz

MARKT

8 „Vom Zukauf ist abzuraten“
Matthias von Alten über gebrauchte E-Fahrzeuge

10 30 Prozent Wertverlust denkbar
Düstere Prognose der DAT-Tochter Xpxd Consulting

12 Auf Angriff
Manheim Express will Marktführer werden

13 Preiswert und gut
Segmente unter der Lupe: Kompaktvans

14 Fühlt sich an wie ein Erdrutsch
Besitzumschreibungen im April 2020

RECHT

18 Kunde muss Wertverlust erstatten
Rechtsfolgen des Widerrufs beim Fernabsatz

20 Aktuelle Urteile

MANAGEMENT

22 Flexibel und schnell
Auktionsunternehmen setzen auf digitale Entwicklung

27 Per Telefon Vertrauen aufbauen
Erik Krömer berichtet, wie sein Global Office viele Autohäuser vor dem kommunikativen Aus bewahrt

28 Letzte Lücke geschlossen
Verträge digital unterzeichnen

30 B2B-Geschäfte beschleunigen
Koch Automobile sammelt Erfahrungen mit 2trde

SERVICE

32 Experte live dabei
Schaden per Videotelefonie begutachten

33 Kein Bargeld mehr
Digitales Zahlungsmanagement im Servicegeschäft

34 Ohne Kontakt
Schlüsselaustauschschrank ermöglicht digitale Abwicklung